Мајевичка 97, 76300 Бијељина, Република Српска – БиХ; Тел: +387(55)226700, Факс:+387(55)210304
Web: elektrobijeljina.com; E-mail: elektrobn@elektrobijeljina.com, ЈИБ: 4400358420004, ИБ: 400358420004
Регистровано код Основног суда у Бијељини, бр.рег.ул. РУ-1-1022; Матични број: 1768875

ИЗВЈЕШТАЈ О КВАЛИТЕТУ СНАБДИЈЕВАЊА ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ ЗЕДП „ЕЛЕКТРО-БИЈЕЉИНА“ А.Д. БИЈЕЉИНА ЗА 2023. ГОДИНУ

Март, 2024. година

Мајевичка 97, 76300 Бијељина, Република Српска – БиХ; Тел: +387(55)226700, Факс:+387(55)210304
Web: elektrobijeljina.com; E-mail: elektrobn@elektrobijeljina.com, ЈИБ: 4400358420004, ИБ: 400358420004
Регистровано код Основног суда у Бијељини, бр.рег.ул. РУ-1-1022; Матични број: 1768875

Снабдијевање електричном енергијом врши се у складу са Законом о електричној енергији, Општим условима за испоруку и снабдијевање електричном енергијом, Правилником о регулацији квалитета снабдјевања електричном енергијом, Тарифним системом и уговором који закључују снабдјевач и купац. Према Општим условима за испоруку и снабдијевање електричном енергијом и Правилником о регулацији квалитета снабдјевања електричном енергијом, које је донијела Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске (РЕРС), оператор дистрибутивног система и снабдјевач дужни су обезбиједити квалитет снабдијевања електричном енергијом, што подразумијева испуњење стандарда и критеријума који се односе на:

- континуитет у испоруци електричне енергије;
- квалитет напона у дистрибутивном систему;
- комерцијални квалитет.

Оператор дистрибутивног система (у даљем тексту ОДС) је обавезан водити евиденцију свих прекида испоруке електричне енергије, системски вршити мјерење квалитета напона, те водити прецизне евиденције показатеља квалитета услуга из домена дјелатности дистрибуције електричне енергије. ОДС је дужан да израђује годишње извјештаје о квалитету снабдјевања електричном енергијом.

Снабдјевач је обавезан водити евиденцију и формирати базу података показатеља квалитета услуга из домена дјелатности снабдијевања електричном енергијом.

Гарантовани стандард представља прописани ниво квалитета снабдијевања, који су ОДС и снабдјевач дужни испунити у сваком појединачном случају у погледу одређене услуге.

Општи системски стандарди представљају дефинисане вриједности показатеља квалитета снабдјевања на системском нивоу (држава, дистрибутивно подручје).

Општи системски и гарантовани стандарди континуитета испоруке електричне енергије прописани су Чланом 28. Однсоно Чланом 29. Правилника о регулацији квалитета снабдјевања електричном енергијом (сл.гл. РС 1/23).

Стандард за квалитет напона напајања представља номинални напонски ниво у тачци напајања и одступање од номиналних вриједности, те друге карактеристике напона (таласни облик, фреквенција, симетричност фазних вриједности и сл.), са прописаним дозвољеним одступањима у складу са стандардом BAS EN 50160. Гарантовани стандарди за квалитет напона напајања прописани су Чланом 30. Правилника о регулацији квалитета снабдјевања електричном енергијом (сл.гл. РС 1/23).

Гарантовани стандарди комерцијалног квалитета услуга из домена дјелатности дистрибуције електричне енергије прописани су Чланом 31. Правилника о регулацији квалитета снабдјевања електричном енергијом (сл.гл. РС 1/23).

Мајевичка 97, 76300 Бијељина, Република Српска – БиХ; Тел: +387(55)226700, Факс:+387(55)210304
Web: elektrobijeljina.com; E-mail: elektrobn@elektrobijeljina.com, ЈИБ: 4400358420004, ИБ: 400358420004
Регистровано код Основног суда у Бијељини, бр.рег.ул. РУ-1-1022; Матични број: 1768875

1. КОНТИНУИТЕТ ИСПОРУКЕ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Континуитет испоруке карактерише се различитим индексима поузданости, међу којима су најчешће коришћени:

SAIFI - број дуготрајних прекида по крајњем купцу у току године, који се рачуна по формули:

$$SAIFI = \frac{\sum_{i=1}^{k} N_i}{N_{tot}},$$

MAIFI - број краткотрајних прекида по крајњем купцу у току године, који се рачуна по формули:

$$MAIFI = \frac{\sum_{i=1}^{k} N_i}{N_{tot}}$$

SAIDI - дужина трајања прекида напајања по крајњем купцу у току године, који се рачуна по формули:

$$SAIDI = \frac{\sum_{i=1}^{k} N_i \cdot D_i}{N_{tot}},$$

гдје је:

- N_{tot} - укупан број крајњих купаца у оквиру дистрибутивног подручја;
- i - редни број прекида;
- N_i - број крајњих купаца погођеним i –тим прекидом;
- D_i - дужина трајања i –тог прекида.

Општи системски и гарантовани стандарди континуитета испоруке електричне енергије прописани су Чланом 28. Односно Чланом 29. Правилника о регулацији квалитета снабдјевања електричном енергијом (сл.гл. РС 1/23).

Вриједности показатеља SAIDI и SAIFI за дуготрајне непланиране прекиде чији је узрок одговорност ОДС-а који се прописују као општи стандарди (циљне вриједности), дати су у сљедећој табели:

	$SAIDI_{cilj}$ (минута/кориснику)	$SAIFI_{cilj}$ (број прекида/кориснику)
Градско подручје	100	1
Сеоско подручје	300	3

Очекиване вриједности показатеља континуитета на системском нивоу ОДС утврђује узимајући у обзир остварене вриједности показатеља у претходној години, стање дистрибутивног система, специфичне карактеристике одређеног дистрибутивног подручја, планове инвестиција и предвиђени фактор поправке годишњих вриједности показатеља континуитета испоруке.

Предвиђени фактор поправке годишњих вриједности показатеља континуитета испоруке SAIDI и SAIFI у односу на достигнути ниво континуитета испоруке у претходној години одређује се користећи сљедећу табелу:

Градско подручје				
$SAIDI_{pret}$ (мин/к.купцу)	SAIDI ≤100	100<SAIDI≤150	150<SAIDI≤300	SAIDI>300
$SAIFI_{pret}$ (бр/к.купцу)	SAIFI≤1	1<SAIFI≤2	2<SAIFI≤3	SAIFI>3
Захтјевано побољшање (%)	**0**	**5**	**10**	**15**
Сеоско подручје				
$SAIDI_{pret}$ (мин/к.купцу)	SAIDI ≤300	300<SAIDI≤500	500<SAIDI≤800	SAIDI>800
$SAIFI_{pret}$ (бр/к.купцу)	SAIFI≤3	3<SAIFI≤6	6<SAIFI≤12	SAIFI>12
Захтјевано побољшање (%)	**0**	**5**	**10**	**15**

У наставку су дати основни показатељи континуитета испоруке за ЗЕДП „Електро-Бијељина“ а.д. Бијељина у 2023. години, као и вишегодишњи трендови *SAIDI* , *SAIFI* и *MAIFI* индекса поузданости за електродистрибутивна предузећа у Републици Српској.

У наредној табели приказан је *SAIFI* индекс, за планиране и непланиране прекиде, те *MAIFI* за краткотрајне прекиде, за ЗЕДП „Електро-Бијељина“ а.д. Бијељина током 2023. године.

Табела 1. Просјечан број прекида – 2023. година

Назив предузећа	***Укупан број мјерних мјеста***	***SAIFI дуготрајни планирани (1/купцу)***	***SAIFI дуготрајни непланирани (1/купцу)***	***MAIFI краткотрајни (1/купцу)***
Електро-Бијељина	118.088	5.97	19,21	7.83

Код дистрибутивног предузећа Електро-Бијељина, трајање прекида узрокованих одговорношћу ОДС-а је 32,74%, док је остатак од 67,26% од укупног трајања свих непланираних прекида током 2023. године настао због околности која искључује одговорност ОДС-а.

Табела 2. Упоредни преглед за претходне године и циљеви за наредне три године

РБ	**Циљ**	Јед. мјере	**2021**	**2022**	**2023**	План за 2024.	План за 2025.	Плана за 2026.
1	Дужина трајања дуготрајних непланираних прекида (SAIDI)	Минут/ купац	923	1109	1897	-2%	-2%	-2%
2	Дужина трајања дуготрајних планираних прекида (SAIDI)	Минут/ купац	604	998	894	-2%	-2%	-2%
3	Број дуготрајних непланираних прекида (SAIFI)	Број/ купац	12.95	15.02	19.21	-2%	-2%	-2%
4	Број дуготрајних планираних прекида (SAIFI)	Број/ купац	2.81	5.20	5.97	-2%	-2%	-2%

Циљеви смањења за 2% у односу на претходну годину нису испуњени. Разлог су лоше временске прилике и већи број грмљавинских дана праћених олујним вјетром и падавинама током 2023. године. Након пуштања под напон ових водова накнадно су отклањани недостаци и слаба мјеста на далеководима (изолатори, одводници пренапона, оштећени проводници и стубови), те је дошло и до повећања броја и трајања планираних застоја. У току друге половине прошле године већи дио тих проблема је ријешен, те се у даљем периоду може очекивати мањи број оваквих прекида.

Кад је у питању подела на градске и сеоске потрошаче Електро-Бијељине, може се констатовати:

- Градских потрошача било је у 2023. години 56.414, са 6,38 застоја по крајњем купцу и дужином трајања застоја од 8:40.

- Сеоских потрошача било је 61.674, са 26,63 застоја по крајњем купцу и дужином трајања застоја од 38:10.

Ова диспропорција настаје због чињенице да је градска 10 kV мрежа претежно кабловска (подземна), док сеоску мрежу скоро по правилу чини надземно Ал-Че уже.

Такође, теренске јединице су по правилу смештене у градским срединама, па им је ту време одзива на квар знатно краће.

У следећим табелама издвојени су најкритичнији електроенергетски објекти на подручју ЗЕДП „Електро-Бијељина“, сортирани по SAIDI/SAIFI параметрима по крајњем купцу:

Електроенергетски објекат	SAIDI h:mm
ДВ 10 кV Корај	1:11
ДВ 10 кV Папрађа	1:06
ДВ 10 кV Осмаче	0:53
ДВ 10 кV Трнова	0:49
ТС 35/10 кV Бијељина III	0:47
ДВ 10 кV ХЕ Тишча-Шековићи	0:37
ДВ 35 кV ТЕ Угљевик-Модран	0:37
ДВ 10 кV Коренита	0:36
ТС 35/10 кV Пелагићево	0:32
ДВ 10 кV Пелагићево	0:31
ДВ 35 кV Зворник-Каменица	0:30
…	…

Електроенергетски објекат	SAIFI
ДВ 10 кV Корај	0.91
ДВ 10 кV ХЕ Тишча-Шековићи	0.88
ТС 35/10 кV Хан Пијесак	0.76
ДВ 10 кV Осмаче	0.68
ДВ 10 кV Сапна	0.66
ДВ 10 кV Шибошница	0.63
ДВ 10 кV Грбавци	0.56
ТС 35/10 кV Милићи	0.55
ДВ 10 кV Кисељак	0.53
ДВ 10 кV Папрађа	0.52
ТС 35/10 кV Брањево	0.51
…	…

2. КВАЛИТЕТ НАПОНА

Општим условима за испоруку и снабдијевање електричном енергијом и Правилником о регулацији квалитета снабдјевања електричном енергијом уређен је квалитет снабдијевања електричном енергијом крајњих купаца електричне енергије, односно корисника система у Републици Српској.

Гарантовани стандарди за квалитет напона напајања прописани су Чланом 30. Правилника о регулацији квалитета снабдјевања електричном енергијом (сл.гл. РС 1/23). Гарантовани стандарди квалитета напона који се утврђују овим правилником дати су у табели испод:

Ознака	Појединачни показатељ квалитета	Гарантовани стандард
	Дистрибуција електричне енергије и управљање дистрибутивним системом	
$ГС_{кн-1}$	Вријеме потребно за обезбјеђење квалитета напона у складу са прописима	Уколико се приликом мјерења квалитета напона из става 4. члана 23. овог правилника утврди да квалитет напона није у складу са прописама, ОДС је дужан да планира инвестиције у тај дио дистрибутивне мреже и да у року од годину дана од дана утврђивања лошег квалитета напона обезбиједи прописани квалитет напона напајања. Уколико се проблем може трајно ријешити обављањем погонских манипулација и других потребних активности на дистрибутивном систему, за које није потребно планирати инвестиције, у року од три дана од дана утврђивања лошег квалитета напона обезбиједити прописани квалитет напона напајања.

Гарантовани стандард се не примјењује до истека рока утврђеног за завршетак инвестиција, за оне кориснике система чији се објекти налазе на трафо подручјима, односно дијелу дистрибутивне мреже са лошим напонским приликама, а чија је реконструкција, односно ревитализација већ обухваћена планом инвестиција ОДС-а за наредну годину, који је одобрила Регулаторна комисија у складу са прописима.

Показатељи квалитета напона напајања су дефинисани стандардом BAS EN 50160. Главни показатељи квалитета напона по стандарду BAS EN 50160 су:

а) вриједности номиналног напона и одступања од номиналног напона,
б) мрежна фреквенција,
в) пропади и пренапони,
г) брзе промјене напона (фликери),
д) несиметрија напона и
ђ) таласни облици напона.

Стандард за квалитет напона напајања представља номинални напонски ниво у тачки напајања и одступање од номиналних вриједности, те друге карактеристике напона (таласни облик, фреквенција, симетричност фазних вриједности и сл.), са прописаним дозвољеним одступањима у складу са стандардом BAS EN 50160.

Вриједности амплитуде напона, при нормалним погонским условима, током седам дана у било којем периоду године, у 95% просјечних десетоминутних средњих ефективних вредности напона напајања, мора да буде у границама од ±10% номиналне вриједности, односно у 100% просјечних десетоминутних средњих ефективних вредности напона, у границама +10%/-15% од номиналне вриједности напона на ниском напону 400/230 V.

Вриједности амплитуде напона при нормалним погонским условима, током седам дана у било којем периоду године, у 99 % просјечних десетоминутних средњих ефективних вредности напона напајања, мора да буде у границама од ±10% номиналне вриједности, односно у 100% просјечних десетоминутних средњих ефективних вредности напона, у границама ±15% од номиналне вриједности напона на средњем напону (номинални напонски нивои између 1 kV и 35 kV: 10 kV, 20 kV и 35 kV).

Квалитет напона напајања је један од најзначајнијих параметара квалитета снабдијевања и његова провјера се врши одговарајућим мјерењима на примопредајном мјесту крајњег корисника, као и у појединим тачкама дистрибутивне мреже. Мјерења могу бити редовна (планска) која се врше у континуитету а према усвојеном Плану мјерења а могу се вршити периодично по потреби или на захтјев корисника мреже, Регулаторне комисије за енергетику Републике Српске, Дирекције за послове ОДС-а и Електроенергетског инспектора.

ЗЕДП “Електро-Бијељина“ а.д. Бијељина је као један од својих основних циљева у пословању дефинисао обавезу сталног унапређивања квалитета напона свих корисника мреже. Зацртани циљ се остварује кроз праћење и вођење евиденција и база података о индикаторима квалитета напона а што такође представља улазне параметре за обезбјеђење развоја и одржавање електроенергетске дистрибутивне мреже у складу са потребама корисника.

Мјерење учинка на побољшању квалитета снабдијевања се врши праћењем показатеља квалитета снабдијевања испоруке ел. енергије након примјене предложених мјера у случајевима гдје се претходно утврдила неправилност и приступило отклањању детектованог проблема.

Током 2023. од стране купаца на ниском напону поднесена је 51 жалба на квалитет напона, од којих је 44 било основаних. У случају 27 корисника идентидикован је и ријешен проблем са поремећеним напонским приликама. За преостала трафо подручја и поднесене жалбе, идентификована је потреба за извођењем инвестиционих радова те су исти ЕЕ објекти кандидовани су план инвестиција за 2024. годину, а све у складу са Правилником о регулацији квалитета снабдјевања електричном енергијом. У наставку у Табели 3. дат је преглед евиденције показатеља квалитета услуге везано за жалбе на квалитетет напона.

Табела 3. Преглед евиденције показатеља квалитета услуге везано за жалбе на квалитетет напона

Р.бр.	Евиденција показатеља квалитета услуге - жалбе на квалитет напона		Напонски ниво	
			СН	НН
1	Рјешавање жалби на квалитет напона	Број жалби	0	51
		Средње вријеме рјешавања жалбе (седмица)	0	8
		Број основаних жалби	0	44
		Број ријешених жалби са отклоњеним лошим квалитетом напона	0	27
		Просјечно вријеме поправке (седмица)	0	1
2	Захтјеви за накнаду штете због лошег квалитета напона	Број захтјева	0	140
		Број основаних захтјева са исплаћеном штетом	0	74
		Износ исплаћене штете (КМ)	0	18.550

Током 2023. нису вршена мјерења напонских прилика на СН напонском нивоу, али у наредном периоду, набавком 11 нових анализатора напона, и тај проблем ће бити решен.

Извршено је 22 мерења напонских прилика на НН напонском нивоу, од чега је констатовано да на 15 локација напон није у складу са ЕН 50160.

Током 2023. извршена је ревитализација напонских прилика на 15 ТП 10/0,4 kV, али још увек преостаје 143 ТП са лошим напонским приликама, чија ревитализација је планирана у наредним годинама.

3. КОМЕРЦИЈАЛНИ КВАЛИТЕТ

Комерцијални квалитет рада ОДС-а се заснива на брзим реаговањима и одговорима на жалбе корисника, високој ефикасности у пружању услуга и конзистентни квалитет испоруке, што све заједно осигурава задовољство корисника, гради повјерење код корисника и јача репутацију компаније. Показатељи комерцијалног квалитета пружених услуга ОДС-а дати су у Члану 26. Правилника о регулацији квалитета снабдјевања електричном енергијом у ком се наводе кључни показатељи комерцијалног квалитета пружених услуга дистрибутивног система. Ови показатељи обухватају време реакције на захтеве корисника, процес прикључења нових корисника, решавање притужби у вези са квалитетом напона и брзину поновног прикључења након прекида испоруке енергије. Такође, истиче се важност вођења евиденције и обраде података ради процене ефикасности система. Исте мере су кључне за одржавање високог нивоа задовољства корисника и побољшање пословне репутације. Све наведене активности имају за циљ побољшање комерцијалног квалитета услуга и повећања задовољства корисника.

Гарантовани стандарди комерцијалног квалитета услуга из домена дјелатности дистрибуције електричне енергије прописани су Чланом 31. Правилника о регулацији квалитета снабдјевања електричном енергијом а према следећим појединачним показатељима:

Ознака	Појединачни показатељ комерцијалног квалитета	Гарантовани стандард
$ГС_{ккд-1}$	Вријеме издавања електроенергетске сагласности	15 дана
$ГС_{ккд-2}$	Вријеме израде приједлога уговора о прикључењу стандардним прикључком са предрачуном трошкова изградње прикључка	три дана
$ГС_{ккд-3}$	Вријеме израде приједлога уговора о прикључењу нестандардним прикључком са предрачуном трошкова изградње прикључка	осам дана
$ГС_{ккд-4}$	Вријеме потребно за изградњу стандардног прикључка на нисконапонску мрежу	15 дана
$ГС_{ккд-5}$	Вријеме потребно за прикључење објекта новог корисника система на нисконапонску мрежу	15 дана
$ГС_{ккд-6}$	Вријеме потребно за отклањање проблема са мјерењем	три радна дана од пријаве проблема
$ГС_{ккд-7}$	Вријеме провјере исправности мјерног уређаја у овлашћеној лабораторији	15 дана
$ГС_{ккд-8}$	Вријеме поновног прикључења након отклањања разлога за обуставу	три радна дана
$ГС_{ккд-9}$	Вријеме потребно за одговор на писани приговор корисника система, укључујући и приговор на квалитет напона.	15 дана

3.1. Испитивања и контроле мјерних уређаја

Тачност мјерења претпоставка је за поузданост обрачуна и тачности испостављених фактура купцима за утрошену електричну енергију.

Да би се оцјењивао квалитет комерцијалне услуге о испитивању и контоли мјерних уређаја, као карактеристични подаци прате се подаци о броју поднесених захтјева за провјеру исправности мјерних уређаја код крајњих купаца, броју извршених провјераисправности, броју утврђених неисправности, те средње вријеме извршене контроле исправности мјерног уређаја по захтјеву купца.

У наредној табели дати су подаци о провјери мјерних мјеста на захтјев крајњих купаца на средњем и ниском напону, а који обухвата катерогију Домаћинстава, затим Осталу потрошњу као и Јавну расвјету.

Показатељ		Напонски ниво			Укупно
		СН	НН		
			Домаћинства	Остала потрошња и Јавна расвјета	
Ванредна провјера мјерних уређаја на захтјев крајњег купца	Број пријава	0	143	0	**143**
	Број извршених провјера	0	114	0	**114**
	Број уочених неправилности	0	50	0	**50**
	Број отклоњених неправилности	0	46	0	**46**
	Средње вријеме провјере исправности уређаја	0	16	0	**16**

Анализом претходне табеле може се утврдити да је наше дистрибутивно предузеће извршило провјеру 114 мјерних уређаја за које је стигао захтјев, а провјера исправности 29 мјерних уређаја није извршена.

При томе треба поменути да крајњи купци на средњем напону, као ни они који су на ниском напону регистровани у категорији Остала потрошња и Јавна расвјета, нису подносили захтјеве.

Надаље, анализом се може утврдити да је број утврђених неправилности на мјерним уређајима купаца 44%.

Средње вријеме извршене контроле исправности мјерног уређаја по захтјеву купца износило је 16 дана.

3.2. Искључење са електродистрибутивне мреже

Искључење са електродистрибутивне мреже крајњег купца дистирбутер, у складу са чланом 92. и 93. Општим условима за испоруку и снабдјевање електричном енергијом, врши са или без обавјештења о искључењу.
Разлози наведени у поменутим члановима због којих су у током 2023. године вршена искључења су следећи:

- Уз претходно обавјештење када крајњи купац:
  - омета нормалну испоруку електричне енергије другим купцима,
  - забрани или онемогући приступ овлашћеном особљу дистрибутера и
  - не плаћа испоручену електричну.

- Без претходног обавјештења када крајњи купац:
  - без сагласности дистрибутера прикључи на мрежу своје објекте, уређаје и инсталације или путем својих објеката омогући другом лицу да се прикључи на мрежу,
  - радом својих енергетских објеката и уређаја угрожава живот и здравље људи или угрожава околину и
  - у случају неовлашћене потрошње електричне енергије.

У табели која слиједи дати су подаци о броју најављених искључења, броју приговора на најаву искључења, те броју извршених искључења купаца на средњем и ниском напону.

Редни број	Показатељ		Напонски ниво		Укупно
			СН	НН	
1.	Обустава испоруке електричне енергије крајњем купцу	Укупан број посланих обавјештења/упозорења о искључењу	525	13.369	13.894
		Укупан број искључених објеката крајњих купаца	67	5.422	5.489
2.	Приговор на обуставу/разлоге искључења	Број приговора на обавјештење о искључењу	0	17	17
		Број посланих одговора на приговор	0	17	17
		Просјечно вријеме одговора на приговор на обавјештење о искључењу	0	4	4
		Број неоправданих искључења	0	2	2
3.	Поновно прикључење објеката крајњег купца	Број прикључених објеката у року од 24 h након неоправданог искључења	0	2	2
		Просјечно вријеме поновног прикључења након неоправданог искључења	0	8	8

Поређењем података из претходне табеле са подацима за исти период прошле године евидентно је да је број послатих обавјештења већи за 12,21%, док је број искључења већи за 7,68%.

Од укупног броја искључених крајњих купаца њих 5.462 искључени су по налогу снабдјевача, због дуга за електричну енергију, а свега њих 27, сви на ниском напону, искључени су по налогу ОДС-а, из осталих разлога наведених у уводном дијелу.

Такође, треба напоменути да претходна табела не садржи податке о броју крајњих купаца који су искључени на сопствени захтјев, те да истих има укупно 1.394 на ниском и 8 крајњих купаца на средњем напону.

У наредном табеларном приказу дати су показатељи везани за поступак изадавања ЕЕС и поступак прикључења.

Показатељ	напонски ниво		
	СН	НН	
		Дом.	ОП и ЈР
Број поднесених захтјева за издавање ЕЕС	33	892	375
Број издатих ЕЕ сагласности	31	871	350
Број издатих ЕЕС у прописаном року	94%	97%	93%
Просјечно вријеме издавања (дана)	12	10	12
Број поднесених захтјева за закључење уговора о прикључењу	26	826	247
Број закључених уговора о прикључењу	21	695	226
Број прикључених објеката	15	749	174
Просјечно вријеме потребно за прикључење од закључења уговора о прикључењу (дана)	9	14	15